

## Conceptverslag vergadering Cliëntenadviesraad (CAR)

---

Datum:	17 juni 2019
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé II
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Edward de Gast, Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Saida Yachou
Afwezig z.k.:	Korsjan Punt, Dominic Dorsman
Gemeente:	Inge van der Heiden
Gast:	Dick Temperlaar (t/m agendapunt 3)
Notulist:	Froukje Jellema (Notuleerservice Nederland)

---

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

### 2. Installatie Edward de Gast

De vergadering gaat akkoord met de installatie van Edward als lid van de CAR. Onder verwijzing naar de vacaturetekst, waarin als voorwaarde wordt genoemd dat de sollicitant in Alphen woonachtig moet zijn, wordt opgemerkt dat iemand in principe hier bezwaar tegen zou kunnen maken, omdat Edward niet in Alphen woont. Inge wijst erop dat deze voorwaarde niet in het reglement staat.

### 3. Vaststelling verslag 20 mei 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

*Naar aanleiding van het verslag:*

Pagina 1, punt 1: de kwaliteitsagenda Serviceplein wordt verschoven naar 15 juli.

Pagina 1, punt 2: Onafhankelijke Cliënten Ondersteuning: Kees heeft hierover contact opgenomen met Karin. Volgens haar is daar in een vergadering met de cliëntondersteuners nadrukkelijk aandacht aan besteed. Dick Tempelaar merkt op dat dit wel is gemeld, maar niet zo nadrukkelijk. Hij heeft over dit probleem ook contact gehad met Ciska Klomp van MEE. Voorts merkt hij op dat Koos van Arkel in het cliëntenpanel van Participe komt praten over de mogelijkheden die er zijn om afspraken te maken tussen vrijwilligers en beroepskrachten binnen een organisatie. Kees zegt toe nogmaals contact op te zullen nemen met Karin.

### 4. Verslag voorzittersoverleg 11 juni 2019

Kees geeft een korte toelichting op een aantal punten in het verslag.

*Toekomst adviesraden:* Kees informeert bij de voorzitter van de IAR naar de inhoud van hun reactie aan de wethouder.

*Wonen en Zorg voor ouderen:* na de zomer worden er gezamenlijke bijeenkomsten georganiseerd waarvoor zowel de CAR als de IAR worden uitgenodigd.

*Veilig financieel ouder worden:* de startbijeenkomst is verplaatst naar 5 september. Ook daarvoor wordt de CAR uitgenodigd.

*Brief wethouder aan de VNG:* de vergadering is het eens met het plan om de wethouder te vragen een brief naar de VNG te sturen.

### 5. Toekomst adviesraden

Op 6 juni hebben Pieter Hilhorst en Menno van der Veen de resultaten van hun verkenning aan de



wethouder aangeboden. De leden van de CAR hebben geen behoefte om op het door hen geschreven voorstel te reageren. De opmerkingen van de CAR zijn reeds naar de wethouder gestuurd.

Greet merkt op dat het voorstel niet over de inhoud en de functie van de raden gaat, maar vooral over de procedure. Enkele leden van de CAR uiten hun twijfels bij de 'loting' voor nieuwe kandidaten.

Kees maakt melding van zijn bezoek aan Goudse adviesraden, waarbij vooral de zware taak van de voorzitter van deze twee raden opviel. Van Petra van der Horst, directeur Koepel Adviesraden sociaal domein, kreeg Kees waardevolle tips voor een uiteindelijk advies.

Voorlopig wordt het voorstel van het college afgewacht en gaat de CAR door met haar werkzaamheden.

Tom in de buurt krijgt eigen adviesraden. Inge legt uit dat per team van Tom in de buurt gebruikers zijn gevraagd feedback te geven. Het gaat niet om door de gemeente opgezette raden.

## **6. Adviesaanvraag verordening**

Voorgesteld wordt om uit de beide adviesraden twee à drie mensen te vragen om in een ad hoc werkgroep een advies te formuleren. Marjanne heeft naar aanleiding van het stuk alvast een aantal opmerkingen op papier gezet en deelt deze uit. Ze meldt zich samen met Edward aan voor de werkgroep. Het advies wordt in de volgende vergadering besproken. Opmerkingen en suggesties kunnen worden doorgegeven aan Marjanne en Edward.

## **7. Resultaatgericht werken in de Wmo**

Greet zou graag weten of het abonnementstarief geïndexeerd is.

Zo lang de wetwijziging er nog niet is gaat de gemeente door met het ingezette beleid van indiceren op resultaat. De problemen betreffen met name de huishoudelijke hulp. Er zijn mensen die niet durven te klagen. De CAR maakt zich zorgen over de vele signalen die hieromtrent worden gehoord. Afsproken wordt dat Marjanne hierover nog eens met Jan-Cees van Participe contact opneemt. Mogelijk leidt dat tot een advies voor de wijze waarop de CAR hiermee kan omgaan. NB bij navraag blijkt dat Participe al huisbezoeken aflegt om de kwaliteit van de huishoudelijke ondersteuning te controleren.

## **8. Ontwikkelingen regiotaxi**

Holland Rijnland heeft per brief aan de CAR laten weten dat er een kwaliteitsonderzoek komt. Het gaat om een korte telefonische enquête onder een aselechte steekproef. Afsproken was dat de vragen aan de CAR zouden worden voorgelegd. Besloten wordt hierop te wachten.

Wies laat weten dat ze is geïnterviewd voor een artikel over dit onderwerp in het jaarverslag van Holland Rijnland. Ze heeft daarbij ook de in de CAR genoemde problemen benoemd.

## **9. Planning heidag**

Afsproken wordt een heidag te plannen als er meer bekend is over het proces rond de nieuwe burgerparticipatie en de toekomst van de adviesraden. Dat wordt dan het thema van de heidag.

## **10. Jeugdzorg met betrekking tot extra toegekende middelen**

Opgemerkt wordt dat er wegens het tekort aan financiële middelen al cliëntenstops zijn ingevoerd. De CAR maakt zich hierover ernstige zorgen. Aan Inge wordt gevraagd of zij, of een collega, de CAR hierover wil bijpraten, tijdens een vergadering of via een tussentijdse notitie.

Er zijn geluiden dat het uitgangspunt één gezin, één plan moeilijk te realiseren is vanwege de privacywetgeving. Saida wijst in dezen op de uitspraak van een juriste tijdens een bijeenkomst over de AVG dat men daarin niet te krampachtig moet doen. Misschien is op dat punt meer voorlichting nodig.

## **11. Actualiteiten**

- Wies was aanwezig bij de stakeholdersbijeenkomst van Woonforte op 27 mei en doet kort verslag. Ze laat weten dat de huurdersvereniging i.o. graag eens bij de CAR langs wil komen. Afsproken wordt dat Kees contact opneemt.
- Wies heeft naar aanleiding van haar aanwezigheid bij de bijeenkomst Basis en Preventie op 27 mei een verslagje gemaakt. Afsproken wordt dat Marijke dit soort verslagjes op de site plaatst, tenzij men aangeeft dat dit niet moet.



- Kees was aanwezig bij de marktverkenning in verband met de contractering maatschappelijke zorg op 29 mei. Er komen nog een paar bijeenkomsten. Kees probeert daar bij te zijn. Dit onderwerp staat op 15 juli op de agenda. Inge zorgt ervoor dat er iemand van de gemeente bij kan zijn.
- Mobility mentoring: dit project loopt nog.

## 12. Rondvraag en sluiting

Wies laat weten dat de reumapatiëntenvereniging heeft aangegeven dat men graag eens een vergadering van de CAR wil bijwonen. Afsgesproken wordt dat ze, net als de huurdersraad i.o. van Woonforte, worden uitgenodigd.

Voorts wijst ze op het MINDcafé in Waddinxveen waarin het deze keer gaat over wonen en stigma in de wijk. Afsgesproken wordt dat de aankondiging in de nieuwsflits wordt gepubliceerd. Wies zou iets dergelijks ook graag in Alphen willen organiseren.

Kees merkt op dat volgens Wies de directeur van Ypsilon graag een bijeenkomst zou willen organiseren over de nieuwe Wet op de verplichte GGZ. Deze wet legt veel meer verantwoording bij de gemeente en heeft veel gevolgen, ook voor de mantelzorgers. Inge geeft aan dat de implementatie van de nieuwe wet in Holland Rijnland verband wordt opgepakt. Op dat niveau vindt ook training en voorlichting aan medewerkers plaats.

Marjanne vraagt aandacht voor het feit dat er uit het cliëntervaringsonderzoek Wmo is gebleken dat slechts 35% dat van de ondervraagden wist van het bestaan van cliëntondersteuners.

Inge geeft desgevraagd aan dat er met betrekking tot het respijthuis een voorlichtingsavond met de buurt is geweest. Er loopt nu een bezwaarprocedure, waarvan de verwachting is dat de bezwaren ongegrond zullen worden verklaard.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	wanneer
1	Agenderen privacy cliënt Serviceplein	Kees	15 juli
2	Contact opnemen met Karin inzake cliëntondersteuners bij MEE	Kees	z.s.m.
3	Contracteringen agenderen	Kees	vergadering 15 juli
4	Advies werkgroep verordening agenderen	Kees	vergadering 15 juli
5	contact opnemen met Jan-Cees van Participe over de problemen bij de huishoudelijke hulp in het kader van het resultaatgericht werken	Marjanne	z.s.m.
6	CAR op de hoogte houden van de situatie rond jeugdzorg	Inge	pm
7	Contact opnemen met huurdersvereniging i.o. van Woonforte	Kees	z.s.m.
8	Contact opnemen met de reumapatiëntenvereniging	Kees	z.s.m.

